

ポリショイ・バレエ in シネマ Season2015-2016 『ドン・キホーテ』

チケットぴあにてご購入のお客様向けチケット払戻し方法ご案内

■払い戻し期間

チケットぴあでのご購入：2016年4月22日（金）10：00～5月5日（木）23：59

■払い戻し金額

券面記載金額の全額及び一部手数料（ご利用に付随して発生した諸費用は払い戻し致しかねます）

※払い戻し対象は、チケット代金／システム利用料／発券手数料となります。

※決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

【チケットぴあで購入された場合】

1. 店舗（セブン-イレブン、サークル K・サンクス、チケットぴあ店舗）でチケットを発券されたお客様は、発券した店舗で払戻しを致します。

払戻し期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参の上、ご来店下さい。

店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

※セブン-イレブンでは、発券した翌日 10:00AM 以降、24 時間払戻が可能です。

（発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできませんのでご注意ください）

※サークル K・サンクスでの払戻しは、（チケットぴあサービス時間内の）朝 5：30～深夜 2：00 となります。

※チケットぴあ店舗の営業時間は店舗により異なります。

※ご来店の都合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ期限内に「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送頂ければ対応致します。

詳しくは下記（2）をご参照下さい。

2. チケットを配送引取りされたお客様は、期限内必着で、下に記載したチケットぴあメールセンターへ、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご返送下さい。

その際、チケットとメモ（①ご返金先の住所②お名前③連絡可能な電話番号④返送チケットの単価⑤返送チケットの枚数を記載）を同封して下さい。

払い戻し期間終了後、3～4週間程度で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

3. チケットをまだ発券されていないお客様

<お手続き方法>

以下の手順にて払い戻し手続きを行ってください。

- (1) マイページの購入履歴にアクセスします。
- (2) 購入履歴一覧より「払戻受付中」と表示されている公演の「詳細へ」をクリックします。
- (3) 購入履歴詳細が表示されますので、ご購入内容を確認の上、画面下部の「払戻しへ」をクリックします。
- (4) 払い戻し内容を確認の上、画面下部の「払い戻し手続きへ」をクリックします。
- (5) 払い戻しを行うチケット内容、注意事項を確認の上、画面下部の「確認する」をクリックします。
- (6) 「払い戻しを申し込む」をクリックします。

(7) 払い戻し申込完了画面が表示されますと、払い戻し受付が完了です。

(8) 購入履歴一覧で「払戻受付済」と表示されていることをご確認ください。

<ご返金方法>

郵便振替払出証書でのご返金となります。

お手続きの都合上、払い戻し受付期間が終了してから3～4週間程となります。あらかじめご了承ください。

- ・郵便振替払出証書をご登録の住所にお送りし、ご返金させていただきます。
- ・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。
- ・本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

※会員登録をいただいているご住所宛てにご返金となります。お届け先やお受取人様を変更することは出来かねます。何卒ご了承ください。

<送り先> 〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター

「ポリショイ・バレエ in シネマ Season2015-2016」宛

【詳細】<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問い合わせ】チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111 (オペレーター対応：10:00～18:00)