

ポリショイ・バレエ in シネマ Season2015-2016 『ドン・キホーテ』

ファミリーマート・e+ご購入のお客様向けチケット払戻し方法ご案内

①払戻しについてのご案内

- e+のサイト（PC/携帯）にて購入の方

後ほどe+よりメールにて払戻しのご案内を申し上げます。

- Famiポートでご購入の方

下記②の方法にてお手続き方法をご確認ください。

ご不明点があれば、下記③までお問合せください。

②払戻し方法

2016年4月22日（金） 10：00～2016年5月5日（木） 23：59の期間中

ご購入/ご発券のファミリーマート店舗にて払戻しの手続きをお願いします。

ファミリーマート店舗へのご来店が難しい場合はe+までご返送ください。

詳細は下記チャートにてご確認をお願いします。

<http://eplus.jp/refund1/>

③お問合せ先：

パソコン・スマートフォン

<http://eplus.jp/qa/> →<よくある質問一覧> →<公演中止・払戻し>

スマートフォン以外の携帯電話

<http://eplus.jp/qa/> →<公演中止・払戻し>

④払戻される金額

チケット額面に加え、ご購入時に発生しました、所定の手数料を払戻しいたします。

※振込手数料は返金されません。

※払戻しチケットをご返送頂いた場合：チケット返送費用（上限300円）も、
払い戻しいたします。

※購入者以外の方からチケットをご返送いただいた場合、返送費用はお客様のご負担となりますのでご了承ください。